

**ScaleUp Technologies entwickelt hochverfügbare Cloud & Managed Hosting Lösungen für den Mittelstand, Web-Agenturen und Systemhäuser. In vier deutschen Rechenzentren, in Hamburg und Berlin, betreut ScaleUp Colocation-Flächen und unterstützt Kunden beim Design und Betrieb ihrer IT-Systeme. Das Service-Spektrum reicht von Dedicated Servern, über Managed Services bis hin zu komplexen Hybrid Cloud Infrastrukturen, basierend auf unserer eigenen OpenStack Public Cloud.**

Zur Verstärkung des Teams suchen wir weitere technologiebegeisterte Kollegen/-innen für unseren Support. Wenn Sie sich für das Hosting-Umfeld interessieren oder sogar schon Erfahrung im Support-Bereich für IT-Infrastrukturen mitbringen, würden wir Sie gerne kennenlernen!

## **Technischer Support Mitarbeiter (m/w)**

Als Technischer Support Mitarbeiter beantworten Sie technische Kundenanfragen via Telefon und E-Mail, indem Sie eigenverantwortlich und in Zusammenarbeit mit unseren IT-Spezialisten Fehler und Probleme lösen.

### **Sie bringen für die Aufgabe mit:**

- Sie haben bereits im IT-Support gearbeitet oder Sie sind technologiebegeistert und überzeugen uns als Quereinsteiger von Ihren Skills
- Gute Kenntnisse in den Bereichen Linux-Betriebssysteme, Serveradministration sowohl via Shell als auch via Frontend, Web- und Mail-Server-Software, Installation und Konfiguration von Server Hardware
- Kommunikationsstärke, sowohl schriftlich als auch per Telefon
- Gute Englisch-Kenntnisse in Wort und Schrift sind zur Kommunikation mit unseren internationalen Kunden unerlässlich
- Idealerweise haben Sie bereits Erfahrung bei einem Hosting Service Provider oder in einem anderen IT-Dienstleistungsunternehmen sammeln können.

### **Wir bieten Ihnen:**

- Jeden Tag neue, spannende Herausforderungen beim Support und Betrieb großer Serversetups
- Zielorientierte, gemeinschaftliche Arbeit und Lösungsentwicklung
- Viele Entwicklungsmöglichkeiten, losgelöst von starren Hierarchien
- Familiäres und kollegiales Arbeitsumfeld
- Mac und Firmen-iPhone

Sie interessieren sich für die Position und bringen die notwendige Erfahrung mit? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung! Bitte vergessen Sie nicht, uns Ihre Gehaltsvorstellung und Ihren frühestmöglichen Eintrittstermin mitzuteilen.

Ihre vollständige Bewerbung senden Sie uns am Besten per E-Mail an [bewerbung@scaleuptech.com](mailto:bewerbung@scaleuptech.com). Ihr Ansprechpartner ist Christoph Streit.

**Arbeitsort:**

ScaleUp Technologies GmbH & Co. KG  
Süderstr. 198, 20537 Hamburg

oder

ScaleUp Technologies GmbH & Co. KG Niederlassung Berlin  
Nonnendammallee 15, 13599 Berlin

[www.scaleuptech.com](http://www.scaleuptech.com)