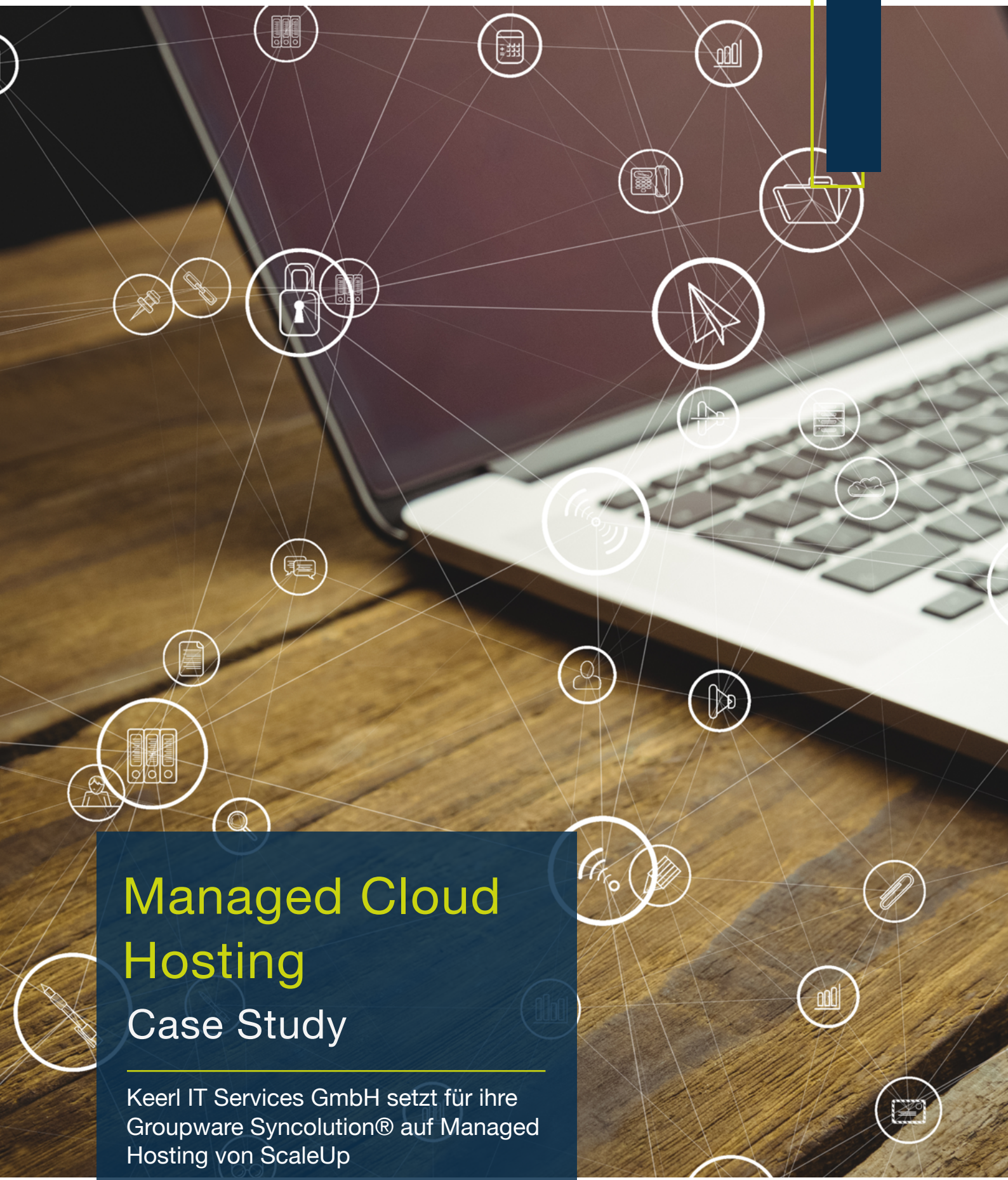
ScaleUp Technologies



Managed Cloud Hosting

Case Study

Keerl IT Services GmbH setzt für ihre Groupware Syncolution® auf Managed Hosting von ScaleUp

“Wir sind mit dem Gesamtpaket sehr zufrieden. Bei Rückfragen können wir jederzeit persönlich einen Ansprechpartner erreichen.”

Jacobus J. Keerl

Die Keerl IT Services GmbH setzt auf Managed Cloud Hosting von ScaleUp für ihre Groupware Syncolution®.

die herausforderung

Durch das Hosting seines Cloud-Angebots bei ScaleUp konnte der Groupwareanbieter Keerl IT Services GmbH seinen monatlichen Wartungsaufwand auf ein Minimum reduzieren und profitiert nun von höchsten Sicherheitsstandards im Rechenzentrum.

GROUPWARE

Effektive Team-Collaboration in der Cloud

Optimal im Team zusammenarbeiten und E-Mails, Aufgaben oder Termine auf verschiedensten Endgeräten verwalten: Mit Syncolution® bietet die Keerl IT Services GmbH aus Schleswig-Holstein eine cloudbasierte Groupware-Lösung für kleinere Unternehmen an. Früher verwendete die Keerl IT Services GmbH eine selbst betriebene Cloud-Umgebung mit eigener Hardware und virtuellen Maschinen für ihre Team-Collaboration und Speicherlösung Syncolution®. Doch der dafür erforderliche Aufwand war hoch, erinnert sich Jeroen Keerl, Geschäftsführer der Keerl IT Services GmbH:

„Im Durchschnitt fielen jeden Monat etwa zwei bis drei Manntage für Pflege und Wartung an. Auch in Sachen Flexibilität und Skalierbarkeit ließ die frühere Konstellation Wünsche offen. Es war beispielsweise im Zuge des Kundenwachstums nicht möglich, bei Bedarf kurzfristig ein weiteres Terabyte an Speicherplatz zur Verfügung zu stellen.“

Um für Abhilfe zu sorgen, entschieden sich die Macher von Syncolution® für den Umstieg auf eine Managed-Hosting-Lösung. Bei der Auswahl eines passenden Cloud Service Providers standen drei wesentliche Kriterien im Fokus. Ganz entscheidend war die Sicherheit auf physischer Ebene, also bspw. die Zugangsregelungen und -beschränkungen für die entsprechenden Rechenzentren.

Ein zweiter wesentlicher Aspekt war die Lokalität und persönliche Erreichbarkeit: Man legte Wert auf einen Hosting-Dienstleister mit Datenhaltung in Deutschland und nach Möglichkeit sogar aus derselben Region, der bei Rückfragen und möglichen Schwierigkeiten auch persönlich greifbar ist. Zuletzt war auch die verwendete Technologie-Plattform von Bedeutung. Diese sollte möglichst flexibel anpassbar und auf einem langfristig zukunftssicheren Open-Source-Framework basieren, um hybride Betriebsmodelle zu ermöglichen.

die entscheidung

ScaleUp überzeugt durch seine hohen Sicherheitsstandards und OpenStack.

Bei einer Recherche möglicher Anbieter stießen die Verantwortlichen der Keerl IT Services GmbH auf ScaleUp Technologies. Und relativ schnell war klar, dass der IaaS-Spezialist aus Hamburg, der insgesamt vier vernetzte, nach der ISO 27001 Norm zertifizierte Rechenzentren in Deutschland betreibt, ein optimaler Partner für das Hosting von Syncolution® sein könnte:

„Besonders positiv sind bei den ScaleUp Rechenzentren die sehr hohen Sicherheits-Standards aufgefallen“, sagt Geschäftsführer, Jeroen Keerl. *„Es kommen zum Beispiel biometrische Handflächen-Scanner bei der Zugangskontrolle zum Einsatz und kein Besucher bewegt sich unbegleitet innerhalb der Anlage. Das entsprach sehr genau unseren Vorstellungen. Außerdem verwendet ScaleUp die Open-Source-Plattform OpenStack – eine der von uns präferierten Technologien.“*

die umsetzung

Erfolgreich bestandene Bewährungsprobe.

Nach der Entscheidung für ScaleUp wurde zunächst eine Testumgebung eingerichtet, bevor mit der Migration vom alten Mailserver schließlich der Umzug zu ScaleUp erfolgte. Das Team von Keerl IT Services GmbH nutzt nun eine Hybrid-Cloud mit dedizierten Servern für Storage und insgesamt sechs virtuellen Maschinen, die über einen eigenen Zugang zur Cloud gemanagt werden können.

Die Bewährungsprobe für die neue Umgebung, in Form der Anfang 2018 aufgetauchten Sicherheitslücken „Meltdown” und „Spectre”, ließ nicht allzu lange auf sich warten. Hier zeigte sich ein weiterer Vorzug der Entscheidung für einen Managed-Hosting Anbieter. Denn alle erforderlichen Hardware-Patches wurden direkt und ohne Aussetzer im laufenden Betrieb durch ScaleUp eingespielt. Dadurch konnten Geschäftsprozesse nahtlos ohne zusätzlichen Aufwand für Syncolution® weiterlaufen.

Inzwischen hat sich vor allem der drastisch gesunkene Aufwand für die Pflege der Systeme als positiv herauskristallisiert, resümiert Jeroen Keerl:

„Wir liegen von den Betriebskosten ganz geringfügig höher als früher, was durch den erheblich reduzierten Ressourcen-Aufwand allerdings mehr als ausgeglichen wird. Statt drei, investieren wir heute nur noch einen halben Tag pro Monat. Auch die Skalierbarkeit ist gegeben, da wir ganz unkompliziert bei Bedarf unsere Kapazitäten im Rechenzentrum ausbauen können. Wir sind mit dem Gesamtpaket sehr zufrieden. Bei Rückfragen können wir jederzeit persönlich einen Ansprechpartner erreichen.”

die ergebnisse

Große Kostenersparnis durch Senkung des Investitions- und Wartungsauftwands

Weniger Aufwand

Geringerer Investitionsbedarf in eigene Infrastruktur. Reduzierung der Manntage von 3 auf 0.5 pro Monat.

Skalierbarkeit

VMs und Managed Services jederzeit konfigurieren oder hinzubuchen.

Sicherheit

Modernste, nach ISO 27001 Norm zertifizierte RZ-Infrastruktur — zu 100% in Deutschland gehostet.

Bester Support

24/7 ein persönlicher Ansprechpartner und individuelle Beratung von Cloud Experten.

Keerl IT Services

Die Keerl IT Services GmbH (www.keerl-it.com) vertreibt und betreut Collaboration-Software-Lösungen in Deutschland. Ihre webbasierte Groupware Syncolution® bietet kleineren Teams eine einfache zentrale Lösung für Ihr Teamwork, sicheres Filesharing sowie flexibles Arbeiten auf allen Endgeräten.

ScaleUp Technologies

An insgesamt fünf Rechenzentrumsstandorten in Deutschland entwickelt ScaleUp Technologies seit 1998 hochverfügbare Colocation, Managed Hosting und Cloud Lösungen für Systemhäuser und den Deutschen Mittelstand. Cloud Hosting Lösungen von ScaleUp basieren auf dem OpenSouce Standard OpenStack und lassen sich flexibel zu einer Hybrid Cloud erweitern.

Und wie können wir Sie unterstützen? Kontaktieren Sie uns!

ScaleUp Technologies GmbH & Co. KG
Süderstraße 198, 20537 Hamburg
Tel: +49 (0)40 59380 250
Fax: +49 (0)40 59380 260
Email: info@scaleuptech.com

WWW.SCALEUPTECH.COM