

SENTINEL Systemlösungen GmbH

Case Study

Erfolgreiche Symbiose aus Rechenzentrum
und Systemhaus



„Nach der ersten Be-
sichtigung und der
obligatorischen Tasse
Kaffee, haben wir so-
fort gemerkt, dass die
Team-Chemie stimmt.“

Lars Heymeier

Erfolgreiche Symbiose aus Rechenzentrum und Systemhaus — *das Hamburger Systemhaus SENTINEL nutzt im Rechenzentrum sicher gehostete IT-Ressourcen, die sich flexibel erweitern lassen und durch den Business Hosting-Spezialist ScaleUp Technologies optimal betreut werden.*

Systemadministration und Private-Cloud aus einer Hand

✓ IT-Systembetreuung ✓ Managed Cloud-Hosting ✓ Infrastruktur-as-a-Service ✓ Systementwicklung
✓ Anwender Help-Desk ✓ 24/7 Bereitschaft



die zielstellung

Flexible IT-Ressourcen und sich ergänzendes Know-How ermöglichen kontinuierliches Wachstum und Erfolg für beide Hosting-Partner.

Die SENTINEL Systemlösungen GmbH ist ein Systemhaus und innovativer EDV & IT-Dienstleister aus Hamburg. Als erfahrener Spezialist für Systemadministration und Cloud-Infrastruktur bietet die SENTINEL professionelle IT-Beratung und umfassende IT-Systemlösungen für mittelständische Unternehmen an.

Kunden-Projekte umfassen unter anderem die Neukonzipierung oder die Migration bestehender Serversysteme in die Cloud-Infrastruktur. Bei diesen Projekten stehen für die SENTINEL Sicherheit und Störungsfreiheit stets im Vordergrund. Herzstück des Serviceangebots der SENTINEL ist die Systembetreuung. Dabei werden die Kunden, welche oftmals über mehrere Standorte verteilt sind, von einem kompetenten Team betreut. Die Fähigkeit, anforderungsgetreu auf individuelle Kundenbedürfnisse einzugehen, ist von Anfang an eine große Stärke des IT-Systemhauses gewesen.

Um weiter wachsen zu können und um das Serviceangebot weiter zu erhöhen, suchte die SENTINEL Mitte 2014 nach einem lokalen, verlässlichen Hosting Provider, der es ihnen ermöglichen sollte, die bisherigen Lösungen auch mithilfe eigener virtueller Cloud-Infrastruktur aus dem Rechenzentrum heraus langfristig betreiben zu können.

Auf der Suche nach einem passenden Hosting Provider wurden verschiedene Auswahlkriterien bestimmt. Besonderer Wert wurde vor allem auf eine Zertifizierung nach ISO/IEC 27001 Standard gelegt, welcher Informationssicherheit für Unternehmen gewährleisten soll. Auch die räumliche Nähe zum eigenen Standort und individuelle Betreuung durch ein qualifiziertes, agil gemanagtes Team waren für SENTINEL wichtig, um bei neuen Projekten schnell auf individuelle Anfragen des Kunden reagieren zu können.

AUSWAHLKRITERIEN

- Lokaler Partner
- ISO 27001 zertifiziertes Rechenzentrum
- Persönlicher Ansprechpartner
- Flexibles Wachstum

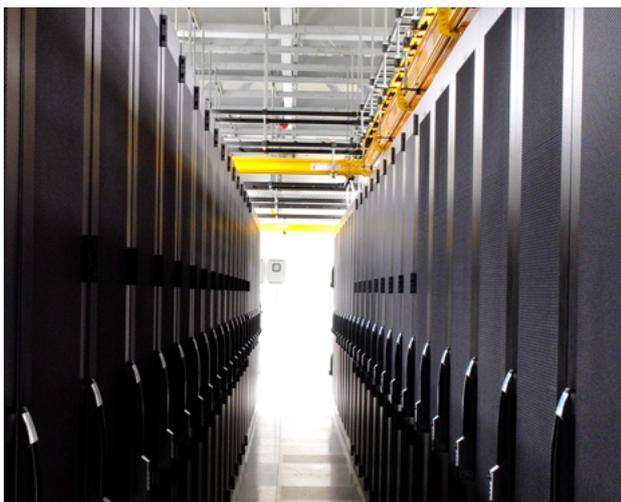
SENTINEL's Anforderungen an den zukünftigen Hosting Provider

die entscheidung

ISO 27001 Zertifizierung sowie flexibler, persönlicher Service überzeugten.

SENTINEL begann die Suche nach einem zertifizierten Hosting Partner zunächst lokal. Schnell stieß man dabei auf ScaleUp Technologies, deren Rechenzentren das zwingende Kriterium einer Zertifizierung nach ISO/IEC 27001 Standard erfüllen. ScaleUp, deren Hauptsitz nur einen Steinwurf vom SENTINEL Büro entfernt liegt, passte sehr gut in das gewünschte Partnerprofil und stach durch flexiblen Service sowie durch ein ebenso IT- und Cloud-enthusiastisches Team hervor. Nach einem kurzen, jedoch intensiven Auswahlprozess, fiel die Entscheidung schließlich auf ScaleUp:

„Schon nach der ersten Besichtigung vor Ort und unseren Gesprächen, waren wir überzeugt, dass ScaleUp als Partner gut passen könnte. Das Team hat für uns die richtige Größe und kann schnell auf Anfragen reagieren“, erklärt Lars Heymeier, Geschäftsführer von SENTINEL Systemlösungen GmbH.



Colocation im ScaleUp Rechenzentrum Hamburg Hammerbrook

die umsetzung

Gelungene, dauerhafte Zusammenarbeit auf Augenhöhe.

Im September 2014 ist SENTINEL in das Hochsicherheitsrechenzentrum Hamburg Hammerbrook — zunächst mit einem halben Rack — eingezogen. Seitdem wurde die RZ-Fläche kontinuierlich für etwa 40 Kunden ausgebaut. Wenn neue Kundenprojekte geplant werden, bekommt das Systemhaus auf Wunsch die dafür benötigten Infrastruktur-Ressourcen, Server, Strom und Bandbreite (Netzwerktraffic) innerhalb von wenigen Tagen von ScaleUp zur Verfügung gestellt. Ein persönlicher ScaleUp-Techniker stellt den reibungslosen Ablauf im Rechenzentrum sicher und beantwortet Fragen hinsichtlich Netzwerktopologie, Uplinks und Standortverteilung. Die Betreuung der Hardware bzw. der VMware basierten Cloud-Infrastruktur und die der Kunden übernimmt SENTINEL dann in Eigenregie.

„Besonders positiv, hat uns der kompetente Service und die Unterstützung durch ScaleUp überrascht. Wir haben mit Herrn Hacker einen persönlichen Ansprechpartner, der uns vorausschauend berät und bei Neuinstallationen alles vorbereitend in die Wege leitet, z.B. die RIPE-Net IP-Zuweisung und Namens-Einträge. Auch eine direkte Anbindung des Kunden an das Glasfasernetzwerk ist problemlos möglich. Der Kunde merkt von dieser Service-Schnittstelle nichts.“, freut sich Lars Heymeier über die gelungene Hosting-Kooperation.

„Als nächste Herausforderung soll eine standortverteilte, virtuelle Infrastruktur zwischen den Rechenzentren Hammerbrook und Fuhlsbüttel (Georedundanz) aufgebaut werden, um die Ausfallsicherheit der Dienste noch weiter zu verbessern. Das wird dann noch spannend.“

die ergebnisse

Reduzierung des Investitionsbedarfs und Entlastung durch infrastrukturnahe Dienstleistungen bei neuen Kunden-Projekten



Schneller Service

Neuaufträge werden innerhalb weniger Arbeitstage vorbereitet. Der Kunde merkt die erweiterte Service-Schnittstelle nicht.



Flexibles Wachstum

Offene, erweiterbare, für Redundanz ausgelegte Infrastruktur.



Sicherheit

Modernste, nach ISO 27001 Norm zertifizierte RZ-Infrastruktur, die zu 100% in Deutschland gehostet wird.



Persönlicher Support

24/7/365 ein persönlicher Ansprechpartner und individuelle Beratung von erfahrenen Hosting- und Cloud-Experten.



SENTINEL ist ein etabliertes IT-Systemhaus und innovativer IT-Dienstleister aus Hamburg. Der Service-Schwerpunkt von SENTINEL liegt im Betrieb cloudbasierter IT-Infrastrukturen, sowie in der IT-Systembetreuung mittelständischer Unternehmen. SENTINEL übernimmt für seine Kunden die Planung nachhaltiger IT-Infrastrukturen und überwacht deren technischen Betrieb.



An insgesamt fünf Rechenzentrumsstandorten in Deutschland entwickelt ScaleUp Technologies seit 1998 hochverfügbare Colocation, Managed Hosting und Cloud Lösungen für Systemhäuser und den Deutschen Mittelstand. Cloud Hosting Lösungen von ScaleUp basieren auf dem OpenSouce Standard OpenStack und lassen sich flexibel zu einer Hybrid Cloud erweitern.



Und wie können wir
Sie unterstützen?
Kontaktieren Sie uns!

ScaleUp Technologies GmbH & Co. KG

Süderstraße 198, 20537 Hamburg

Tel: +49 (0)40 59380 250

Fax: +49 (0)40 59380 260

E-mail: info@scaleuptech.com

WWW.SCALEUPTECH.COM